

## Оценочные материалы

Специальность:	38.03.02 Менеджмент
Специализация:	Логистика; Организация производства и управление
Дисциплина:	Управление электронным бизнесом
Формируемые компетенции:	УК-1, ПК-5, ПК-7

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций

#### 1.1. Показатели и критерии оценивания компетенций УК-1, ПК-5, ПК-7

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

#### 1.2. Шкалы оценивания компетенций УК-1, ПК-5, ПК-7 при сдаче экзамена

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Низкий уровень	Обучающийся: - обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; - допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; - не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; - справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; - знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; - допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; - успешно выполнил задания, предусмотренные программой; - усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; - показал систематический характер знаний учебно-программного материала; - способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо
Высокий уровень	Обучающийся: - обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; - ознакомился с дополнительной литературой; - усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; - проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично

### 1.3. Шкалы оценивания компетенций УК-1, ПК-5, ПК-7 при сдаче зачёта

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачёте всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое затем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов.	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала.	Не зачтено

### 1.4. Описание шкал оценивания компетенций обучающегося

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

## **2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачётам. Образец экзаменационного билета**

### **2.1. Примерный перечень вопросов к зачёту**

Компетенции УК-1, ПК-5, ПК-7:

1. Этапы развития электронного бизнеса
2. Существующие платформы электронного бизнеса
3. Основные классификации электронного бизнеса
4. Платформы для создания электронного бизнеса
5. Структуры и функционал платформ электронного бизнес
6. Базовые функции платформ электронного бизнеса
7. Битрикс 24
8. Системы электронного документооборота
9. Типы документов в электронном бизнесе
10. Согласование документов в системах электронного документооборота
11. Маршруты в системах электронного документооборота
12. Структуризация электронного бизнеса
13. CRM
14. Роботы в системах электронного бизнеса
15. Организация работы бизнес платформы
16. Создание и настройка каталога товаров или услуг
17. Государственные закупки
18. Разработка технического задания в соответствии с федеральным законом
19. Поиск коммерческих предложений
20. Обоснование начальной цены договора на поставку товаров или предоставление услуг
21. Договор о поставке товаров или предоставлении услуг

### **2.2. Примерный перечень вопросов к экзамену**

Компетенции УК-1, ПК-5, ПК-7:

1. Определение электронного бизнеса
2. Управление в электронном бизнесе
3. Примеры электронного бизнеса в мире
4. Сервисы для реализации электронного бизнеса в сети Интернет
5. Организация электронного бизнеса
6. Функционал систем электронного бизнеса
7. Битрикс 24. Реализация электронного бизнеса
8. Системы электронного документооборота
9. Типы документов в электронном бизнесе
10. Согласование документов в системах электронного документооборота
11. Маршруты в системах электронного документооборота
12. Структуризация электронного бизнеса
13. CRM
14. Роботы в системах электронного бизнеса
15. Организация работы бизнес платформы
16. Создание и настройка каталога товаров или услуг
17. Государственные закупки
18. Разработка технического задания в соответствии с федеральным законом
19. Поиск коммерческих предложений
20. Обоснование начальной цены договора на поставку товаров или предоставление услуг
21. Договор о поставке товаров или предоставлении услуг

### 2.3. Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра «Менеджмент» 5 семестр, 2022/2023 учебный год	Экзаменационный билет № ____ по дисциплине «Управление электронным бизнесом» для специальности 38.03.02 «Менеджмент» специализации «Логистика; Организация производства и управление»	«Утверждаю» Зав. кафедрой Третьяк С. Н.  « ____ » _____ 20 __ г.  _____
1. Вопрос № 1		(компетенции)
2. Вопрос № 2		(компетенции)
3. Задача (задание)		(компетенции)

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующие формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования

#### 3.1. Примерные задания теста

##### Задание 1 (УК-1)

Электронный бизнес – это:

- форма видения бизнеса, при которой значительная его часть выполняется с применением информационных технологий.
- процесс покупки, продажи, передачи или обмена продуктами, услугами и информацией с помощью электронных средств коммуникации.
- услуги по предоставлению места для хранения сайта в сети интернет и обеспечения доступа к нему.
- система провидения расчётов между финансовыми организациями и интернет пользователями в процессе покупки или продажи товаров и услуг через интернет.

##### Задание 2 (ПК-5)

Что такое поисковая оптимизация?

- совокупность мер по внутренней и внешней оптимизации сайта, для поднятия его позиций в результатах выдачи поисковых систем по определенным запросам пользователей.
- система, обеспечивающая поиск и отбор необходимых данных в специальной базе с описаниями источников информации (индексе) на основе информационно-поискового языка и соответствующих правил поиска.
- информационно-поисковая система с классифицированным по темам списком аннотаций, содержащим ссылки на web-ресурсы.
- процесс увеличения релевантности документа и увеличения его индекса цитирования.

##### Задание 3 (ПК-7)

Система электронного документооборота – это:

- система обмена электронной документацией внутри компании, между организациями, с госорганами.
- программное обеспечение, предназначенное для согласования электронных документов в режиме реального времени.
- средство массовой информации, связанной с изменением и необходимостью согласования актуальных документов.
- система для работы с программами, файлами и оглавлениями данных на компьютере.

##### Задание 4 (ПК-7)

Выберите систему электронного оборота из перечня представленных продуктов:

- CS: Go
- Directum
- 1С
- Microsoft Excel 2007

### Задание 5 (ПК-7)

Выберите тип документов, регламентирующий количественные и качественные характеристики поставляемого товара

- а) счёт-фактура
- б) техническое задание
- в) служебная записка
- г) рапорт

Примечание. Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещён на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

### 3.2. Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	Неудовлетворительно	Низкий уровень
	74–61 баллов	Удовлетворительно	Пороговый уровень
	84–75 баллов	Хорошо	Повышенный уровень
	100–85 баллов	Отлично	Высокий уровень

### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачёта

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение чётко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т. д.)	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер

Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно	Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя или дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя
--	--	--	--	--

Примечание. Итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.